

2020年4月吉日

お取引先 各位  
お持込運搬会社 各位

大栄環境株式会社  
執行役員事業本部長 下地 弘章

## コンプライアンス強化への取り組みについて【お願い】

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てにあずかり、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではコンプライアンスを含めた社会的信頼に応えるためのガバナンス強化を進めており、その一環として「(1)過積載運行の撲滅」、「(2)積載量とマニフェスト記載数量との乖離の根絶」を目標とした活動を推進するとともに、新規の現金支払いのお客様に対しましては、「(3)事前の会社情報等の登録」も実施させていただきます。

- (1) 過積載の防止は収集運搬会社様の順守事項でございますが、なお一層の過積載運行の排除を進めるためには排出事業者様への更なるご理解とご協力も不可欠と考えます。  
つきましては、過積載とならない積載量、回収量でのご依頼をいただきますようお願いいたします。大幅な過積載(目安：車両総重量の10%超過)の場合は以後の搬入は見合わせていただく場合もございますので、併せてお願いいたします。
- (2) 搬出時にマニフェストへ記載する数量について、特に容量(m<sup>3</sup>)での記載時に実際の積載量と相違ない数量の記載をお願いいたします。
- (3) 新規の現金支払いのお客様の事前登録につきましては、下記要領にて運用させていただきます。
  - ① 原則として、搬入日の前日までに事前予約をしていただき、当社において必要情報の登録を完了します。
  - ② 万が一事前予約が漏れた新規搬入があった場合、搬入時に当社内において必要情報の登録を行いますので、契約書類記入等以外に、概ね30分程度お待ちいただくこととなります。ご理解いただきますようお願いいたします。
  - ③ 2020年7月1日から土日祝に限り、新規の現金支払いのお客様の事前登録業務が実施できないことから、事前予約のないお客様につきましては、廃棄物の受入れをお断りさせていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

今後も皆様との信頼関係のもと、より一層の品質・サービスの向上に取り組み、適正処理の継続、向上に努力していく所存でございます。

諸事情ご賢察のうえ、ご理解ご協力の程、重ねてお願い申し上げます。

敬具